

訪問介護における人材不足と確保・人材育成についての事業所アンケート

ご多忙のところ、アンケートへのご協力ありがとうございます。

アンケートの目的

- ① 訪問介護事業所の現状把握を行い今後の取り組みを検討する。
- ② 訪問介護事業所への連絡をスムーズにするための名簿を作成する。

本会において会員外の事業所の皆様も含めた訪問介護事業所名簿の作成をしたいと考えております。郵送に関しては、高知県に情報をいただき登録事業所にお送りしていますが、登録情報が古くなっていることも多いようです。この機会に、名簿作成を考えておりますので、ぜひ、この用紙からご記入のうえお送りください。

この 1 枚目の情報につきましては、アンケート回答において事業所が特定されるような集計はいたしません。情報保護は厳守いたします。

- ③ 高知県ホームヘルパー連絡協議会ホームページに高知県訪問介護事業所一覧マップを作成する。

※このホームページは本会に求人の問い合わせがあった際などお知らせをしていく予定です。

下記の事業所情報にご協力ください。

- ☐ 高知県ホームヘルパー連絡協議会の名簿登録を承諾する
- ☐ 高知県ホームヘルパー連絡協議会の名簿登録は拒否する
- ☐ 高知県ホームヘルパー連絡協議会のホームページへの掲載を希望する（会員施設のみとなります）
- ☐ 高知県ホームヘルパー連絡協議会のホームページへの掲載を希望しない

法人名			
事業所名			
担当者名		担当者の役職・ 職種など	
電話番号		Fax	
事業所住所	〒		
メールアドレス	※経費削減のため、情報をメールで送ることを考えております。ご協力ください。		
ホームページ URL			
備 考	アピールしたいことがありましたらご記入ください。		

訪問介護における人材不足と確保・人材育成についての事業所アンケート

1. 事業所の概要について教えてください。

① 法人形態

- ☐社会福祉法人 ☐市町村社協 ☐医療法人 ☐株式会社 ☐有限会社
☐合同・合資会社 ☐NPO ☐その他（ ）

② 事業所の所在地域

- ☐東部地域
（東洋町・室戸市・奈半利町・田野町・安田町・北川村・馬路村・安芸市・芸西村）
- ☐中央東（南国市・大豊町・本山町・土佐町・大川村・香美市・香南市）
- ☐中央（高知市）
- ☐中央西（いの町・土佐市・越知町・佐川町・仁淀川町）
- ☐高幡（須崎市・中土佐町・津野町・梶原町・四万十町・日高村）
- ☐幡多地域（四万十市・土佐清水市・大月町・三原村・宿毛市・黒潮町）

③ 事業所職員数

- 管理者・サ責 (人)
常勤一般ヘルパー職員 (人)
非常勤・登録ヘルパー職員 (人)
その他 (人) 事務など

④ 利用者数

- 介護保険 (人)
障害 (人)

⑤ 事業所開所は何年ですか？

西曆 年 月

2. 人材不足について教えてください。

① 人材不足を感じていますか？

- ☐非常に感じている
- ☐感じている
- ☐あまり感じていない
- ☐全く感じていない

※上記の理由をお書きください。

--

② 理想的な職員数としてあと何人必要だと感じていますか？

管理者クラスの人材（ 人）

サービス提供責任者クラスの人材（ 人）

一般常勤職員（ 人）

非常勤・登録職員（ 人）

③ 事業所は今後も継続できそうですか？

☐ 問題なく継続できる

☐ 大変であるが継続しなければいけないと感じている

☐ 継続できるか不安を感じている

☐ 継続が厳しく閉鎖も考えている

その理由をお書きください。

④ 人材不足についてご意見をお聞かせください。

3. 人材確保について教えてください。複数記入可能です。

① どのような手段で人材確保をしていますか。

☐ ハローワーク

☐ ふくし人材センター

☐ 民間のリクルート（人材斡旋）企業

☐ その他独自の工夫

※その他独自の工夫を選択された方は、その方法を教えてください。

② 上記で選ばれた方法は効果があると感じていますか。

現在使用してなくても、以前使用したことがある場合はお答えください。

(1) ハローワーク

☐ 効果を感じている

☐ 効果があまり感じられない

☐ 効果を全く感じない

上記についてご意見をお聞かせください。

(2) ふくし人材センター

☐ 効果を感じている

☐ 効果があまり感じられない

☐ 効果を全く感じない

上記についてご意見をお聞かせください。

(3) 民間のリクルート（人材斡旋）企業

☐ 効果を感じている

☐ 効果があまり感じられない

☐ 効果を全く感じない

上記についてご意見をお聞かせください。

(4) その他独自の取り組みについてご意見をお聞かせください。

③ 高知県で開催されている「ふくし就職フェア」についてお答えください。

☐ 継続して参加している

☐ 参加はしたことがある

☐ 参加したことはない

上記の効果や参加していない理由をお書きください

④ 人材確保についてご意見をお聞かせください。

4. 人材育成について教えてください。

① キャリアパスは導入されていますか？

☐ 導入している

☐ 導入してない

理由 ☐ 必要性は感じるがどのようにすればよいかわからない

☐ 体制を作る余裕がない

☐ 必要ないと感じている

☐ その他（ ）

② 職員の教育はどのようにしていますか？複数選択可能

☐ 研修センターの研修を利用

☐ 高知県ホームヘルパー連絡協議会の研修を利用

☐ 介護労働安定センターの研修や事業を利用している

☐ その他の外部研修

☐ 事業所内で外部講師に依頼して研修を実施している

☐ 事業所内において職員講師で研修を実施している

☐ その他（ ）

③ 研修実施の課題を教えてください。複数選択可能

☐ 企画に困っている

☐ 講師の確保に困っている

- ☐研修する時間的余裕がない
- ☐研修をする金銭的余裕がない
- その他ご意見をお聞かせください。

④ 人材育成についてご意見をお聞かせください

5. 高知県ホームヘルパー連絡協議会では訪問介護業界の人材不足の課題を解決し、人材確保・人材育成を可能にするために取り組んでいます。今後の取り組みの参考のためにお聞かせください。

① 人材確保について

ヘルパー協では、訪問介護に特化した人材確保の窓口の設置や取り組みの必要性を感じています。ご意見をお聞かせください。

② 人材育成について

ヘルパー協では、訪問介護に特化した人材育成仕組みや研修の実施の必要性を感じています。ご意見をお聞かせください。

- (1) 訪問介護事業所に特化したキャリアパスの体制づくりのモデル事例の紹介と導入のための
管理者・経営者向け研修

- ☐ぜひ受講したい
- ☐受講したい
- ☐あまり必要性を感じない
- ☐必要性を感じない

- (2) サ責など管理者向け研修

- ☐単発ではなく、サ責の役割など教育できる研修があれば受講したい・させたい

☐単発のスキルアップの研修が良い

☐研修の必要性は感じない

(3) 一般職員向け研修について

ヘルパー協では、一般職員向けのファーストステップ研修を効率よく実施するため e ラーニング教材を作成し、9 月からスタートします。1 つの教材は 15 分程度で業務の合間にネット環境があればスマホやタブレット、どこでも受講が可能です。

(80 項目加算などの必須項目も含まれています。会員は無料)

☐ぜひ使用したい

☐使用したい

☐あまり使用したくない

☐使用したくない

(4) 人材確保が安定できる業界にするために、人材不足委員の取り組み、そして人材が定着する業界にするために、人材育成・教育の必要性を感じています。忙しい日々のなかでも、教育を可能にするために、ヘルパー協では、e ラーニングなど、教育の ICT 化を進めたいと考えています。すべての訪問介護事業所が、e ラーニングなどを受講できる体制を作りたいと考えています。ご意見をお聞かせください。

☐現状で e ラーニングやオンラインの研修は受講できる体制が整っている

☐Wi-Fi 環境はあるが、パソコンやタブレットなどが不足しており受講は厳しい

☐興味・関心はあり必要性を感じるが、何からどのようにして進めていけばよいかわからない

☐興味・関心はなく、必要性を感じない

ご意見をお聞かせください。

③ 高知県が進める介護認証をヘルパー協として訪問介護事業所でも広げていきたいと思っています。介護認証は働きやすい安定した職場づくりを目標としています。

☐取得している

☐取得する予定

☐取得したいとは思っているがまだ何も取り組めていない

☐取得するつもりはない

☐認証をしらない

ご意見をお聞かせください。

- ④ 高知県が進めるノーリフティング（腰痛予防の体制づくり）をヘルパー協として訪問介護事業所でも広げていきたいと思っています。ヘルパー協で訪問介護事業所に向けての体制づくりのサポートをしたいと思っています。ノーリフティングも腰痛を起こさない安全に働ける業界づくりを目標としています。

- ☐ 実践している
- ☐ 県の実践施設となっている
- ☐ 県の実践施設にはなっていない
- ☐ 事業所の体制づくりはできてないが心がけている
- ☐ できてない
- ☐ 必要性を感じておらず実践する予定はない
- ☐ ノーリフティングを知らない

ご意見をお聞かせください。

- ⑤ 業務効率化に向けて ICT 化も、人材不足のこの業界では今後必須と考えています。ヘルパー協では、事業所の ICT 化のサポートを検討しています。ご意見をお聞かせください。

(1) 現在の状態

- ☐ 記録は電子記録 ICT 化している
- ☐ 記録は電子と紙媒体と両方(訪問後紙で記録、それを事業所で打ち込みなおす)
- ☐ 記録は紙のみ
- ☐ その他 ()

(2) 今後

- ☐ ICT 化はほぼ終了
- ☐ ICT 化をもっと進めたい(具体的に)
- ☐ ICT 化する予定
- ☐ ICT 化をしたいが何からどうすればよいのかわからない
- ☐ 予定はない。必要性を感じていない

ご意見をお聞かせください。

6. 高知県ホームヘルパー連絡協議会へのご意見や、アンケート以外に課題と感じていることなどなんでも構いません。ご意見をください。

7. 最後に、この 1 年間を通しての変化や出来事などがございましたらお教えてください。

アンケートは以上です。お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。

【お問い合わせ先】

高知県ホームヘルパー連絡協議会事務局

高知県高知市本町 3 丁目 6-37 かわさき予備校ビル 3 階

一般社団法人ナチュラルハートフルケアネットワーク内

TEL:088-821-7756 FAX : 088-821-7758

e-mail : nhn@nhcn.jp

担当 : 森・下元