**訪問介護における人材不足と確保・人材育成についての事業所アンケート**

ご多忙のところ、アンケートへのご協力ありがとうございます。

アンケートの目的

1. 訪問介護事業所の状況について推移を把握し、県にも承知していただきながら課題に向けての取り組みにつなげる。
2. 訪問介護事業所への連絡をスムーズにするための名簿を作成する。

名簿は本会では会員外の事業所の皆様も対象としております。この用紙からご記入のうえお送りください。この1枚目の情報につきましては、アンケート回答で事業所が特定されるような集計はいたしません。情報保護は厳守いたします。

1. 高知県ホームヘルパー連絡協議会ホームページに高知県訪問介護事業所一覧マップを作成

する。

※このホームページは本会に求人の問い合わせがあった際などお知らせをしていく予定です。

**下記の事業所情報にご協力ください。**

▢高知県ホームヘルパー連絡協議会の名簿登録を承諾する

▢高知県ホームヘルパー連絡協議会の名簿登録は拒否する

▢高知県ホームヘルパー連絡協議会のホームページへの掲載を希望する　（会員施設のみとなります）▢高知県ホームヘルパー連絡協議会のホームページへの掲載を希望しない

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 法人名 |  | | |
| 事業所名 |  | | |
| 担当者名 |  | 担当者の役職・職種など |  |
| 電話番号 |  | Fax |  |
| 事業所住所 | 〒 | | |
| メールアドレス | ※経費削減のため、情報をメールで送ることを考えております。ご協力ください。 | | |
| ホームページURL |  | | |
| 備　考 | アピールしたいことがありましたらご記入ください。 | | |

**訪問介護における人材不足と確保・人材育成についての事業所アンケート**

1. 事業所の概要について教えてください。
   1. 法人形態

▢社会福祉法人 　　▢市町村社協　　▢医療法人　　　▢株式会社　　　▢有限会社　　　▢合同・合資会社　　▢NPO　　　　▢その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* 1. 事業所の所在地域

▢東部：東洋町・室戸市・奈半利町・田野町・安田町・北川村・馬路村・安芸市・芸西村

▢中央東：南国市・大豊町・本山町・土佐町・大川村・香美市・香南市

▢中央：高知市

▢中央西：いの町・土佐市・越知町・佐川町・仁淀川町

▢高幡：須崎市・中土佐町・津野町・梼原町・四万十町・日高村

▢幡多：四万十市・土佐清水市・大月町・三原村・宿毛市・黒潮町

* 1. 事業所職員数

管理者・サ責　　　　　　　　（　　　　　　　　　　　　　人）

常勤一般ヘルパー職員　　（　　　　　　　　　　　　　人）

非常勤・登録ヘルパー職員（　　　　　　　　　　　　　人）

その他（　　　　　　　　　　　　　人）事務など

* 1. 利用者数

介護保険（　　　　　　　　　　　人）

障害　　　（　　　　　　　　　　　人）

* 1. 事業所開所は何年ですか？

　　西暦　　　　　　　　　　　年　　　　　　　　　　　月

1. 人材不足について教えてください。
   1. 人材不足を感じていますか？

▢非常に感じている

▢感じている

▢あまり感じていない

▢全く感じていない

※上記の理由をお書きください。

* 1. 理想的な職員数としてあと何人必要だと感じていますか？

管理者クラスの人材（　　　　　　　　　　　　　　人）

サービス提供責任者クラスの人材 （　　　　　　　　　　　　　　人）

一般常勤職員　 （　　 　　　　　　　　　　　人）

非常勤・登録職員（　　　　　　　　　　　　　　　人）

* 1. 事業所は今後も継続できそうですか？

▢問題なく継続できる

▢大変であるが継続しなければいけないと感じている

▢継続できるか不安を感じている

▢継続が厳しく閉鎖も考えている

その理由をお書きください。

* 1. 人材不足についてご意見をお聞かせください。

1. 人材確保について教えてください。複数記入可能です。
   1. どのような手段で人材確保をしていますか。

▢ハローワーク

▢ふくし人材センター

▢民間のリクルート（人材斡旋）企業

▢その他独自の工夫

※その他独自の工夫を選択された方は、その方法を教えてください。

* 1. 上記で選ばれた方法は効果があると感じていますか。

現在使用していなくても、以前使用したことがある場合はお答えください。

* + 1. ハローワーク

▢効果を感じている

▢効果をあまり感じられない

▢効果を全く感じない

上記についてご意見をお聞かせください。

　　　　　（あと4ページです）

* + 1. ふくし人材センター

▢効果を感じている

▢効果があまり感じられない

▢効果を全く感じない

上記についてご意見をお聞かせください。

* + 1. 民間のリクルート（人材斡旋）企業

▢効果を感じている

▢効果をあまり感じられない

▢効果を全く感じない

上記についてご意見をお聞かせください。

* + 1. その他独自の取り組みついてご意見をお聞かせください。

* 1. 高知県で開催されている「ふくし就職フェア」についてお答えください。

▢継続して参加している

▢参加はしたことがある

▢参加したことはない

上記の効果や参加していない理由をお書きください

* 1. 人材確保についてご意見をお聞かせください。

1. 人材育成について教えてください。
   1. キャリアパスは導入されていますか？

▢導入している

▢導入してない

　理由▢必要性は感じるがどのようにすればよいかわからない

　　　　▢体制を作る余裕がない

　　　　▢必要ないと感じている

　　　　▢その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* 1. 職員の教育はどのようにしていますか？複数選択可能

▢研修センターの研修を利用

▢高知県ホームヘルパー連絡協議会の研修を利用

▢介護労働安定センターの研修や事業を利用している

▢その他の外部研修

▢事業所内で外部講師に依頼して研修を実施している

▢事業所内において職員講師で研修を実施している

▢その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* 1. 研修実施の課題を教えてください。複数選択可能

▢企画に困っている

▢講師の確保に困っている

▢研修する時間的余裕がない

▢研修をする金銭的余裕がない

その他ご意見をお聞かせください。

* 1. 人材育成についてご意見をお聞かせください

1. 本会では訪問介護業界の人材不足の課題に向けて、人材確保・人材育成を可能にするために取り組んでいます。今後の取り組みの参考のためにお聞かせください。
   1. 人材確保について

ヘルパー協では、訪問介護に特化した人材確保の窓口の設置や取り組みの必要性を感じています。ご意見をお聞かせください。

* 1. 人材育成について

本会では、訪問介護に特化した人材育成の仕組みや研修実施の必要と考えております。ご意見をお聞かせください。

* + 1. 訪問介護事業所に特化したキャリアパスの体制づくりのモデル事例の紹介と導入のための管理者・経営者向け研修

▢ぜひ受講したい

▢受講したい

▢あまり必要性を感じない

▢必要性を感じない

* + 1. サ責など管理者向け研修

▢単発ではなく、サ責の役割など教育できる研修があれば受講したい・させたい

▢単発のスキルアップの研修が良い

▢研修の必要性は感じない

* 1. 高知県が進める介護認証をヘルパー協として訪問介護事業所でも広げていきたいと思っています。介護認証は働きやすい安定した職場づくりを目標としています。

▢取得している

▢取得する予定

▢取得したいとは思っているがまだ何も取り組めていない

▢取得するつもりはない

▢認証をしらない

ご意見をお聞かせください。

* 1. 高知県が進めるノーリフティング（腰痛予防の体制づくり）の実施についてお聞かせください

▢実践している

▢県の実践施設となっている

▢県の実践施設にはなっていない

▢事業所の体制づくりはできてないが心がけている

▢できてない

▢必要性を感じておらず実践する予定はない

▢ノーリフティングを知らない

ご意見をお聞かせください。

* 1. 業務効率化に向けてICT化についてお聞かせください。。
     1. 現在の状態

▢記録は電子記録　ICT化している

▢記録は電子と紙媒体と両方(訪問後紙で記録、それを事業所で打ち込みなおす)

▢記録は紙のみ

▢その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* + 1. 今後

▢ICT化はほぼ終了

▢ICT化をもっと進めたい（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

▢ICT化する予定

▢ICT化をしたいが何からどうすればよいのかわからない

▢予定はない。必要性を感じていない

ご意見をお聞かせください。

６．本会へのご意見や、アンケート以外のことなど何でも構いません。ご意見をください。

7．最後に、この1年間の変化や出来事などがございましたらお教えください。

**アンケートは以上です。お忙しい中ご協力いただきありがとうございました。**

【お問い合わせ先】

高知県ホームヘルパー連絡協議会事務局

高知県高知市本町3丁目6-37かわさき予備校ビル３階

一般社団法人ナチュラルハートフルケアネットワーク内

<TEL:088-821-7756>　FAX：088-821-7758

e-mail：[nhn@nhcn.jp](mailto:nhn@nhcn.jp)　　　　　　　　　　担当：村松・福島